1. Оформите заявление по приложенной форме с указанием всех личных данных и адресов домов с наглухо закрытыми продухами. **Очень желательно** указать в жалобе название УК, ТСЖ и пр.
2. Варианта подачи жалобы два:

- отнести лично по адресу 454091 г. Челябинск, ул. Энгельса 43 в приемную, или канцелярию челябинского отдела ГЖИ. В этом случае жалобу нужно подготовить в двух экземплярах. Один экземпляр отдать в приемную, на втором они должны поставить отметку о том, что жалоба принята. Часы работы ГЖИ: пн - чт 8.30 -17.30 пт 8.30-16.15, перерыв 12.00 – 12.45.

- отправить жалобу почтовым отправлением по адресу 454091 г. Челябинск, ул. Энгельса 43. В графе «получатель» указать: Челябинский отдел ГЖИ по Челябинской области. Отправлять лучше заказным письмом – в этом случае можно будет отследить получение письма по трек-коду.

1. Дождаться ответа на жалобу и далее действовать по обстоятельствам. Отказать в удовлетворении жалобы не могут, т.к. это не законно. Если УК не подчинится ГЖИ, можно написать на них жалобу в прокуратуру. Если будет нужна помощь в продвижении этого вопроса, можно обратиться к членам рабочей группы по безнадзорным животным за помощью и консультацией (нам нужно указать контактное лицо для связи по вопросам жалоб)
2. Информацию по направлению ответа на жалобу можно уточнить по телефонам ГЖИ: +7 (351) 727-78-15, +7 (351) 265-00-67, +7 (351) 727-78-03